

Prova de Agente Local de Inovação

Língua Portuguesa

Leia com atenção o texto abaixo, as próximas 04 questões serão referentes ao mesmo.

Quando chega um fax com barulhinho de cornetas celestiais, eu já sei: é carta do Nelson Rodrigues. Não deu outra. Nelson me pedia para publicar um texto sobre a Copa, já que está sem contato nas redações: “Eu sou do tempo do Pompeu de Souza, do Prudente de Moraes Neto... Não conheço esses meninos da redação...”. Muito bem, aqui vai seu comentário sobre o sábado da desgraça:

“Amigos, a derrota é um grande momento de verdade. Só diante da vergonha é que entendemos nossa miséria. Num primeiro momento, queremos encontrar uma explicação para o fracasso, mas fracasso não se improvisa — é uma obra calculada, caprichada durante meses, anos até. Não adianta berrar no botequim que o Parreira é uma besta ou que o Ronaldo é um gordo perna de pau. Não. Nosso fracasso começou antes, porque esta seleção não foi a pátria de chuteiras, foram as chuteiras sem pátria.

Para nossos jogadores ricos e famosos, o Brasil é a vaga lembrança da infância pobre, humilhada. O país virou um passado para os plásticos negões falando alemão, francês, inglês, todos de brinco e com louras vertiginosas. Não são maus meninos, ingratos, não, mas neles está ausente a fome nacional, a ânsia dos vira-latas querendo a salvação. O povo todo estava de chuteiras, para esquecer os mensalões e os crimes, mas nossos craques não perderam quase nada com a derrota, tiveram apenas um mau momento entre milhões de dólares e chuteiras douradas pela Nike.

Isso me faz lembrar o grande Neném Prancha do Botafogo: ‘Temos de ir na bola como num prato de comida!...’ Que frase profunda, esquecida hoje... Nosso time come bem e nem os jogadores, nem os técnicos, nem os roupeiros e massagistas viram o óbvio, ali, **ululando** nos vestiários: o time estava sem conjunto, os jogadores estavam presos a um esquema tático que contrariava suas vocações. Só o povo berrava: ‘Ronaldo está gordo, Ronaldinho tem de atuar mais livre, os jovens têm de jogar mais!’. E quanto mais o óbvio se repetia, mais o Parreira se obstinava em sua **lívida** teimosia... Por quê? Porque o técnico é sempre contra a opinião geral. Em vez de orientar as vocações dos rapazes, ensinando-lhes a liberdade, a coragem e o improviso, o Parreira

achou que todos têm de caber em sua estratégia. O pior cego é o surdo. E jogador brasileiro não gosta de lei nem de planejamentos, quer inventar sozinho. O técnico devia ser um reles treinador, quase um roupeiro, humilde diante dos craques. Mas o Parreira parecia um ‘Mussolini’ de capacete e penacho. [...] Ao final de tudo, Parreira disse a frase suicida: ‘Não estávamos preparados para perder!...’ Isso é a morte súbita, isso é a guilhotina. Sem medo, ninguém ganha. [...]

Isso é o óbvio, mas foi ignorado. E quando o óbvio é desprezado, ficamos expostos ao sobrenatural, ao mistério do destino. Por exemplo, por que começamos o jogo como um corpo de bailarinos eufóricos e, 15 minutos depois, ficamos paralíticos como sapos diante de cascavéis, com o Zidane dando chapéus até no Ronaldo? Será que diante da Marselha sofremos um pavor reverencial? Em 98, Ronaldo caiu em convulsões de cachorro atropelado no vestiário. E agora? Creio que no sábado não estávamos com medo da França, não, o que tivemos foi medo de nós mesmos, voltou-nos o complexo de vira-latas, inibidos como vassalos diante do Luís XIV, de sapato alto e peruca empoada. [...]

Mas todos sabem que quem ganha e perde as partidas é a alma. E a nossa estava dividida entre o match e a linha de passe, entre o show e a vitória. Houve o episódio da meia do Roberto Carlos, que, um segundo antes do gol da França, estava ajeitando a liga como uma madame Pompadour. Pelé notou o descuido frívolo e trágico, pois guerreiro furioso não conserta a roupa na batalha. Esse pequeno gesto revelou bastidores de equívocos fatais, teorias e teimosias.

Outra coisa que nos matou foi a torcida. Nunca houve uma torcida tão desesperada por uns minutos de paraíso, de brilho. Foi diferente de 1950. Lá, sonhávamos com um futuro para o país. Agora, tentávamos limpar nosso presente. Explico: há um ano, somos uma nação de humilhados e ofendidos, debaixo da chuva de mentiras políticas, violência e crimes sem punição. Descobrimos que o país é dominado por ladrões de galinha, por batedores de carteira e pelos traficantes. **Por isso**, a população queria que o scratch fizesse tudo que o Lula não fez. Mas era peso demais para os rapazes. A dez mil quilômetros, os jogadores ouviam os gemidos ansiosos das multidões de verde e amarelo, como uma asma patriótica. Não esperávamos uma vitória, mas uma salvação. Só a taça aplacaria nossa impotência diante da zona brasileira, a seleção era nossa única chance de felicidade. Queríamos a taça para berrar ao mundo e a nós mesmos: ‘Viram? Nós brasileiros somos maravilhosos!’

Adaptado. JABOR, Arnaldo. **As chuteiras**

Prova de Agente Local de Inovação

sem pátria.

Disponível para download em:
<http://www.paralerepensar.com.br>

Acessado em 09 de Junho de 2.014.

01 – Em “E quanto mais o óbvio se repetia, mais o Parreira se obstinava em sua lúvida teimosia...” (4º parágrafo), fere-se a correção e as relações de sentido estabelecidos no texto substituindo-se o termo grifado por:

- (A) Lúrida
- (B) Nívea
- (C) Pálida
- (D) Plangente

02 – Em “Nosso time come bem e nem os jogadores, nem os técnicos, nem os roupeiros e massagistas viram o óbvio, ali, ululando nos vestiários [...]” (4º parágrafo), fere-se a correção e as relações de sentido estabelecidos no texto substituindo-se o termo grifado por:

- (A) Chorando.
- (B) Cochilando.
- (C) Grunhindo.
- (D) Uivando.

03 – A concordância verbal está INCORRETA na alternativa:

- (A) “40% do eleitorado preferiram”.
- (B) “40% dos eleitores preferiram”.
- (C) “Pedro ou Paulo será o próximo presidente da República”.
- (D) “Tom ou Caetano me agradam”.

04 – Mantêm-se a correção e as relações de sentido estabelecidos no texto substituindo-se Por isso (7º parágrafo) por:

- (A) Entretanto.
- (B) Ou seja.
- (C) Razão pela qual.
- (D) Uma vez que.

05 – A frase em que o uso de ESTE ou ESSE está empregado de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa é:

- (A) “Esclarecemos que, apesar de o Senado haver ratificado o acordo, este ainda não está em vigor.”
- (B) “Essa divisão comunica aos setores que as modificações serão implantadas a partir de segunda-feira.”

- (C) “Esses argumentos que citaremos influirão na decisão.”
- (D) “O diretor emitiu ordens novas ao setor de Transporte. Este setor estava uma bagunça!”

06 – Leia com atenção a tira abaixo.



Disponível na internet.

Prova de Agente Local de Inovação

Em “[...] num futuro muito próximo, você ganhará a vida como vidente...”, o termo grifado é:

- (A) Artigo.
- (B) Preposição.
- (C) Pronome demonstrativo.
- (D) Pronome pessoal oblíquo.

07 – Leia com atenção a tira abaixo.



Disponível em: Charges – Gazeta do Povo
Acesso em: 8 de Junho de 2.014.

Em “De onde tirou essa ideia?”, o verbo flexionado nos mesmos tempo e modo que o grifado está em:

- (A) “Antigamente, uma trilha sinuosa cortava a serra em direção ao planalto.”
- (B) “Era importante voltarmos logo.”
- (C) “Gostaria muito que você mesmo encontrasse uma solução.”
- (D) “Ontem caminhei na praia e bebi uma água de coco.”

08 – De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, está CORRETO o emprego da expressão ou palavra sublinhada em:

- (A) “Entre as moças da sala, ele tirou a mais linda para dançar.”
- (B) “No domingo haverá a cessão dos mantimentos aos necessitados.”
- (C) “O elevador acendeu ao terceiro andar.”
- (D) “O Estado, à medida que se responsabiliza apenas pelo financiamento do Ensino Fundamental, estaria se abstendo de cumprir seu papel de promotor do bem comum.”

09 – De acordo com a norma-padrão culta e acerca do uso dos Pronomes Oblíquos, é CORRETO afirmar:

- (A) Em “Espero não te magoar com minha opinião”, há ocorrência de ênclise.
- (B) Em “Estamos ansiosos para lhe mostrar a foto”, há ocorrência de ênclise.
- (C) Em “Estamos ansiosos para mostrar-lhe a foto”, há ocorrência de próclise.
- (D) Em “Os amigos dar-lhe-iam apoio novamente”, há ocorrência de mesóclise.

10 – Assinale a alternativa CORRETA em relação à norma culta da língua portuguesa.

- (A) “Faça isso, se não haverá problemas”.
- (B) “Irei à sua casa, senão chover”.
- (C) “Onde você mora?”.
- (D) “Qual é o ponto onde você quer chegar?”.

Noções de Informática

Para responder às próximas 10 questões de Noções de Informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que os programas mencionados nas mesmas encontram-se na configuração padrão de instalação, são originais e que o mouse está configurado para destros.

Dessa forma, as teclas de atalho, menus, barras, ícones e os demais itens que compõem os programas abordados nesta prova encontram-se na configuração padrão do fornecedor do software.

Todas as questões foram elaboradas tendo como plataforma básica o Pacote Office padrão Windows XP 2003.

Prova de Agente Local de Inovação

11 – São formas de se organizar os arquivos da pasta “Meus Documentos”, EXCETO:

- (A) Extensão.
- (B) Modificado em.
- (C) Nome.
- (D) Tamanho.



12 – São hardwares onde você pode fazer cópias de segurança, EXCETO:

- (A) Pendrive.
- (B) CD-Rom.
- (C) HD externo.
- (D) Cartão de memória.

13 – Sobre o Sistema Operacional Windows é INCORRETO afirmar:

- (A) As funções dos sistemas operacionais do Windows é facilitar o acesso do usuário ao computador, com interfaces mais bonitas e fáceis de utilizar, novos programas, com maior rapidez, e etc.
- (B) Existem diversos produtos da “família” Windows: Windows 7, que é o sistema operacional lançado em 2011, Windows Vista, Windows XP, Windows Live e etc...
- (C) O Windows começou a ser projetado em 1.971, mas foi apenas em 1.981 que sua primeira versão foi lançada, que era inicialmente apenas uma interface gráfica, funcionando apenas em programas em modo gráfico.
- (D) Windows é um sistema operacional para computadores, pertencente à empresa Microsoft, e é um dos mais utilizados no mundo todo.

14 – Estas questões estão sendo apresentadas em duas colunas, este documento originalmente foi criado no Word, que menu deve ser acessado para se colocar um texto em duas colunas?

- (A) Exibir.
- (B) Formatar.

- (C) Inserir.
- (D) Tabela.

15 – No PowerPoint a tecla F5:

- (A) Cria um novo slide.
- (B) Deleta o slide que estiver na tela.
- (C) Duplica um slide.
- (D) Inicia a apresentação de slides.

16 – São hardwares, EXCETO:

- (A) Kit multi-mídia.
- (B) Monitor touch screen.
- (C) Multifuncional com scanner.
- (D) Teclado espião.

17 – Sobre o Excel é INCORRETO afirmar:

- (A) As planilhas são constituídas por células individuais que não podem ser mescladas.
- (B) É um programa dinâmico, com interface atrativa e muitos recursos para o usuário.
- (C) O aplicativo é usado para realizar uma infinidade de tarefas como: cálculos simples e complexos, criação de lista de dados, elaboração de relatórios e gráficos sofisticados, projeções e análise de tendências, análises estatísticas e financeiras.
- (D) Suas aplicações mais comuns e rotineiras são: controle de despesas e receitas, controle de estoque, folhas de pagamento de funcionários, criação de banco de dados etc.

18 – Recurso existente nos navegadores que permitem a visualização das últimas páginas visitadas pelo usuário, o mesmo é denominado:

- (A) Complementos.
- (B) Favoritos.
- (C) Histórico.
- (D) Opções de internet.

19 – Os grupos de discussão muito comuns em cursos on-line são conhecidos como:

- (A) Comentários.
- (B) Fóruns.
- (C) Sala de chat.
- (D) Scraps.

20 – Navegador padrão do Sistema Windows:

- (A) Internet Explorer.
- (B) Mozilla Firefox.
- (C) Ópera.
- (D) Safári.

Prova de Agente Local de Inovação

Conhecimento Específico

Para responder às próximas 05 questões, considere que todas se referem ao Capítulo 02, da Terceira Edição do Manual de Oslo.

Em todas elas complete as lacunas existentes nos enunciados com a alternativa que os completa de maneira CORRETA.

21 - A _____ pode levar as empresas a hesitarem em implementar mudanças significativas quando elas encontram um ambiente _____, que aumenta as pressões para a introdução de novos produtos, a busca de novos mercados e a introdução de novas tecnologias, práticas e métodos organizacionais em seus processos de produção. A _____ também pode tornar difícil para as empresas a obtenção de financiamento externo para seus projetos de inovação.

- (A) certeza - estável - certeza
- (B) certeza - volátil - incerteza
- (C) incerteza - estável - certeza
- (D) incerteza - volátil - incerteza

22 - As abordagens sistêmicas da inovação _____ o foco das políticas em direção a uma ênfase na interação entre instituições e observam processos interativos na criação, difusão e aplicação de conhecimentos. Elas _____ a importância das condições, regulações e políticas em que os mercados operam e assim o papel dos governos em monitorar e buscar a _____ fina dessa estrutura geral.

- (A) alteram - omitem - dissonância
- (B) alteram - ressaltam - harmonia
- (C) mantêm - omitem - harmonia
- (D) mantêm - ressaltam - dissonância

23 - É fundamental entender por que as empresas inovam. A razão última é a melhoria de seu desempenho, por exemplo, _____ da demanda ou _____ dos custos. Um novo produto ou processo pode ser uma fonte de vantagem mercadológica para o inovador. No caso de inovações de processo que aumentam a produtividade, a empresa adquire uma vantagem de custo sobre seus competidores permitindo uma margem sobre custos mais _____ para o

preço de mercado prevalecente ou, dependendo da elasticidade da demanda, o uso de uma combinação de preço menor e margem sobre custos maior em relação a seus competidores, para ganhar fatias de mercado e aumentar os lucros. No caso da inovação de produto, a empresa pode ganhar uma vantagem competitiva por meio da introdução de um novo produto, o que lhe confere a possibilidade de maior demanda e maiores margem sobre custos.

- (A) pela diminuição - a redução - elevado
- (B) pela diminuição - o aumento - elevado
- (C) pelo aumento - a redução - elevado
- (D) pelo aumento - o aumento - elevado

24 - O trabalho do economista theco Joseph Schumpeter influenciou bastante as teorias da inovação. Seu argumento é de que o desenvolvimento _____ é conduzido pela inovação por meio de um processo dinâmico em que as novas tecnologias substituem as antigas, um processo por ele denominado "destruição criadora". Segundo Schumpeter, inovações _____ engendram rupturas mais intensas, enquanto inovações _____ dão continuidade ao processo de mudança.

- (A) do produto - incrementais - radicais
- (B) do produto - radicais - incrementais
- (C) econômico - incrementais - radicais
- (D) econômico - radicais - incrementais

25 - "Economia baseada em conhecimento" é uma expressão cunhada para descrever tendências em economias avançadas no sentido de maior dependência do conhecimento, informação e _____ níveis de especialização, e a crescente necessidade de pronto acesso a esses fatores pelos setores privado e público. O conhecimento e a tecnologia tornaram-se cada vez _____ complexos, _____ a importância das interações entre empresas e outras organizações como uma forma de adquirir conhecimento especializado. Um desenvolvimento econômico paralelo é o crescimento da inovação em serviços nas economias avançadas.

- (A) altos - mais - aumentando
- (B) altos - mais - diminuindo
- (C) altos - menos - aumentando
- (D) baixos - menos - diminuindo

Para responder às próximas 05 questões, considere que todas se referem ao Termo de Referência: Atuação do sistema SEBRAE em acesso

Prova de Agente Local de Inovação

à Inovação Tecnologia.

Em todas elas complete as lacunas existentes nos enunciados com a alternativa que os completa de maneira CORRETA.

26 – As orientações estratégicas emanadas do CDN indicam cinco eixos para atuação:

- ⇒ _____ da cultura de tecnologia e inovação;
- ⇒ Difusão de informação tecnológica;
- ⇒ _____ de redes de serviços tecnológicos de apoio às MPE;
- ⇒ Atualização tecnológica;
- ⇒ _____ da inovação.

- (A) Disseminação – Articulação – Promoção
- (B) Disseminação – Desarticulação – Estagnação
- (C) Sigilo – Articulação – Estagnação
- (D) Sigilo – Desarticulação – Promoção

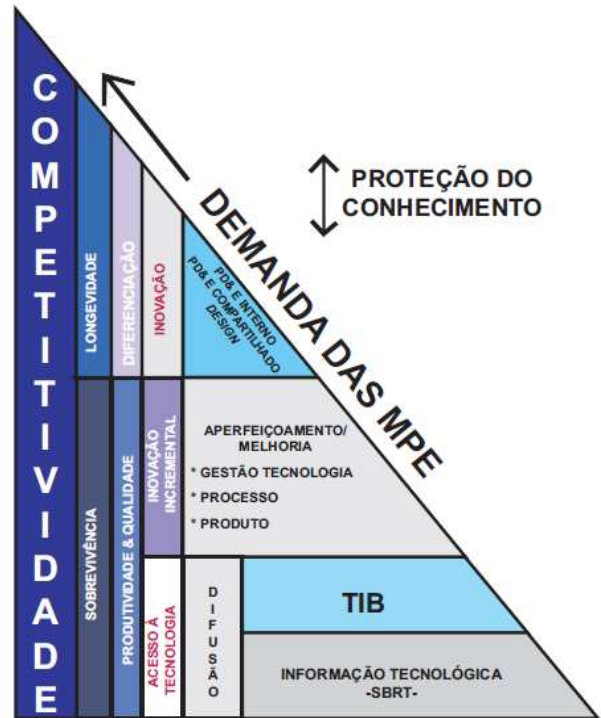
27 – As definições alcançadas neste documento orientarão a reordenação dos projetos e atividades executadas pelo Sistema SEBRAE e deverão ser ajustadas de acordo com as orientações para planejamento e orçamento. Para tanto, prioridades adicionais específicas são:

- ⇒ Buscar legislação mais favorável à inovação e capacitação tecnológica da MPE;
- ⇒ _____ recursos nacionais e internacionais para apoiar inovação na MPE;
- ⇒ _____ projetos de inovação nas MPE;
- ⇒ _____ o conceito de inovação e acesso à tecnologia;
- ⇒ Apoiar a estruturação e o fortalecimento de redes prestadoras de serviços tecnológicos;
- ⇒ Apoiar a operação de observatório de inovação nas MPE;

- (A) Captar – fomentar – desmistificar
- (B) Captar – restringir – dissimular
- (C) Liberar – fomentar – dissimular
- (D) Liberar – restringir – desmistificar

28 – É _____ a importância da inovação e tecnologia para as empresas de _____ porte, mas é ainda mais importante adequar o apoio à inovação nas empresas de menor porte, em todos os setores produtivos. A primeira e _____ intervenção do Sistema em inovação e tecnologia ocorreu a partir de 1982, com a criação de vários programas de consultoria tecnológica, responsáveis pela maioria dos casos de sucesso registrados em MPE. O apoio fornecido pelo SEBRAE colocava profissionais qualificados para aprimorar o processo de produção das pequenas empresas.

- (A) Crescente – qualquer – mais importante
- (B) Crescente – grande – única
- (C) estagnada – micro – mais importante
- (D) estagnada – pequeno – única



29 – Em resumo, como retratado no modelo proposto, o objetivo _____ da atuação do Sistema SEBRAE no acesso à inovação e tecnologia é _____ a competitividade das MPE, característica básica para a sua sustentabilidade e expansão. O formato triangular do modelo representa os eixos de atuação em função do número da clientela de MPE. Significa que, para um número maior de empresas, o conteúdo de conhecimento para a inovação a ser repassado é menor, enquanto que, para um número reduzido de empresas, esse conteúdo terá de ser significativamente maior. O desafio imediato será _____ esses horizontes.

- (A) específico – ampliar – unificar
- (B) específico – diminuir – dosar
- (C) geral – ampliar – dosar
- (D) geral – diminuir – unificar

30 – Vários são os instrumentos, ou mecanismos, para a implementação deste Termo de Referência, dentre os quais ressaltam-se:

_____ : Instrumento legal utilizado para acordo com parceiros, com o objetivo de

Prova de Agente Local de Inovação

desenvolver, avaliar, disseminar ou aplicar soluções de interesse das MPE, conforme Instrução Normativa;

_____ : Instrumento legal utilizado para acordo com parceiros com o objetivo de desenvolver, avaliar, disseminar ou aplicar soluções de interesse das MPE, conforme Instrução Normativa;

_____ : Mecanismo utilizado para implantar unidade de demonstração de aplicação de nova tecnologia, ou de aprimoramento de tecnologia já disponível, realizado por qualquer tipo de organização de MPE, diretamente ou com o apoio de instituição de ciência e tecnologia, empregando o modelo de projeto de desenvolvimento conforme Instrução Normativa;

- (A) Contrato – Convênio de Cooperação – Projeto de Demonstração
- (B) Contrato – Convênio de Cooperação – Projeto Piloto
- (C) Convênio de Cooperação – Contrato – Projeto de Demonstração
- (D) Convênio de Cooperação – Contrato – Projeto Piloto

A prova de redação consistirá em uma dissertação com extensão mínima de 20 e máxima de 30 linhas sobre **INOVAÇÃO**.

Na correção da redação serão avaliados – conhecimentos sobre o tema; Estruturação lógica o texto; coerência entre a fundação e a conclusão (aprofundamento do tema, argumentação, criticidade, uso de exemplos, dados, citações); clareza e objetividade da exposição e gramática oficial (recurso de linguagem, adequação do vocabulário / linguagem, construção dos períodos, ortografia, grafia, pontuação, concordância).



Prova de Agente Local de Inovação

Espaço para Rascunho – Tema da Redação: **INOVAÇÃO**

TÍTULO:

5

10

15

20

25

30

RASCUNHO